

Serveis que oferim:

Assessorament de les diferents simptomatologies fisiològiques dels cítrics.

Seguiment dels cicles biològics de les plagues en laboratori i en camp.

Anàlisi de maduració de la fruita en laboratori.

Regulació de maquinària per als diferents tractaments fitosanitaris.

- Organització de jornades cítricoles.
- Organització de cursos de transferència tecnològica agrícola i cursos de manipuladors de productes fitosanitaris.
- Organització de viatges i visites per a la formació dels agricultors.
- Divulgació als agricultors i a la premsa local de comunicats, recomanacions, articles, etc.
- Autoritzacions per a fer foc a Catalunya i Vinaròs.
- Control de la utilització dels paellers de l'Ermita del Remei.
- Control de les ITVE dels tractors i la maquinària agrícola.

El nostre compromís:

- Tota la informació proporcionada és de caràcter confidencial i només es facilita a les persones interessades.
- Totes les sol·licituds són respostes en el termini màxim de 7 dies.
- La informació i els permisos estan sempre actualitzats.

Ajuda'ns a millorar:

Les queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora estan a disposició dels usuaris amb el compromís de resposta en el termini màxim de 7 dies.

Aquestes poden ser presentades:

- Personalment.
- Per correu electrònic a l'adreça de contacte.
- Mitjançant la bústia ciutadana al web de l'ajuntament.

Mesures de susanació / compensació:

El responsable últim de l'àrea enviarà una carta o correu electrònic al ciutadà informant-lo sobre la incidència i exposant-li les mesures que s'adoptaran per tal de resoldre els desequilibris observats.

Avaluació del grau de compliment de la Carta de Serveis

D'acord amb els compromisos establerts, cada any es procedirà a recollir les dades i els indicadors pertinents per a avaluar-ne el grau de compliment. Els resultats seran publicats a la pàgina web de l'Ajuntament.