

El nostre compromís:

- Garantim als candidats que els documents de l'empresa estan en regla.
- Garantim a les empreses que la documentació dels candidats està en regla.
- Garantim a les empreses que es revisaran els currículums dels candidats i que sols s'enviaran els que complisquen els criteris requerits.
- Atendre els usuaris a l'hora pactada en la sol·licitud de cita prèvia.
- Informar per correu electrònic els usuaris registrats de totes les ofertes que arriben a l'oficina.

Com mesurem els nostres compromisos?

Mitjançant les enquestes de satisfacció als nostres usuaris.

Mesures de subsanació / compensació:

El responsable últim de l'àrea enviarà una carta o correu electrònic al ciutadà informant-lo de la incidència i exposant-li les mesures que s'adoptaran per tal de solucionar els desequilibris observats.

Ajuda'ns a millorar:

Les queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora estan a disposició dels usuaris amb el compromís de resposta en el termini màxim de 24 hores.

Aquestes poden ser presentades:

- Personalment.
- Per correu electrònic a l'adreça de contacte.
- Mitjançant la bústia ciutadana al web de l'Ajuntament.

Avaluació del grau de compliment de la Carta de Serveis

D'acord amb els compromisos establerts, cada any es procedirà a recollir les dades i els indicadors pertinents per a avaluar-ne el grau de compliment. Els resultats seran publicats a la pàgina web de l'Ajuntament.