



## **MOCIÓ PER A LA CREACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ VEÏNAL SOBRE LES FACTURES D'ELECTRICITAT I GAS,**

### **EXPOSICIÓ DE MOTIUS:**

“No hay nada más oscuro que el recibo de la luz”, deia fa anys El Roto en una de les seves vinyetes al diari El País.

De tots és sabut el poc coneixement i el desemparament que té la població en general pel que fa a la seva factura d'electricitat o gas. Una situació que s'agreuja amb el context de preus a l'alça que hem viscut durant el darrer any i del qual encara no veiem l'horitzó. Per tot això, considerem necessària la implantació d'un servei d'atenció veïnal sobre les factures d'electricitat i gas de forma continuada al llarg de l'any, atenent de forma periòdica al veïnat per poder examinar les seves factures i resoldre qualsevol dubte, queixa o reclamació que tinguen, independentment de quina siga la seva companyia comercialitzadora.

El servei es proposa prestar-lo per part de l'Ajuntament i de forma gratuïta a tot el veïnat, tant particulars com empreses, mitjançant la contractació d'un assessor energètic. Alguns dels punts que es tractarien amb els usuaris del Servei d'Atenció Veïnal sobre les factures d'electricitat i gas, són:

- Explicar la factura perquè els usuaris sàpiguen el que estan pagant.
- Revisar la factura perquè es pague únicament el just.
- Recomanar accions per reduir la despesa de la factura.
- Aconsellar i informar sobre la possibilitat de realitzar instal·lacions d'autoconsum fotovoltaic -o altres formes de generació.
- Informar al veïnat sobre les comunitats energètiques.
- Resoldre qualsevol dubte que tinga l'usuari sobre la factura de l'electricitat i/o el gas.
- Donar suport si l'usuari té alguna queixa se l'ajuda a posar una reclamació i se li tramita.

En definitiva, es tracta d'assessorar al veïnat sobre qualsevol qüestió relacionada amb l'energia, analitzar les factures d'electricitat per poder rendibilitzar-les al màxim, i, en general, millorar de les condicions de contractació. Aquest servei d'atenció veïnal realitzarà qualsevol tipus de gestió davant de la companyia distribuïdora o comercialitzadora encaminada a solucionar incidències tècniques o administratives, com per exemple reclamacions per talls de subministrament, retards injustificats, facturació indeguda, etc. Igualment, realitzarà la gestió administrativa i el seguiment d'augmentos o disminució de potències, canvi de comptadors, canvis de titular, etc. A més, trimestralment es faran xerrades sobre energia i les factures de l'electricitat i el gas, així com tallers als diversos nuclis del municipi.

Aquesta iniciativa ja es duu a terme en diferents municipis de la demarcació i és un model que compta amb una gran acceptació social.

Per tots aquests motius, presentem la següent:

#### **PROPOSTA D'ACORD:**

El Ple de l'Ajuntament d'Alcanar insta al Govern municipal a:

- 1 Crear el servei d'atenció veïnal sobre assessorament energètic durant el proper trimestre. Prèviament s'haurà de publicitar i fer reunions informatives amb el veïnat per tal de fer una prova pilot de la prestació de l'esmentat servei.
- 2 El servei d'atenció veïnal sobre les factures d'electricitat i gas es prestarà de forma continuada durant com a mínim dues hores setmanals i de forma alterna entre els diferents nuclis urbans, i als espais on dispose l'Ajuntament.

Andreu Carapuig i Fora  
Portaveu i regidor del GM de la CUP Alcanar – les Cases  
Alcanar i les Cases, març de 2022